

ZGŁOSZENIE REKLAMCYJNE NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

.....

(pieczętka firmowa sprzedawcy/usługodawcy)

Sporządzono w dniu w punkcie handlowym / usługowym

w ul.

1) Imię i nazwisko reklamującego

2) Adres

3) Data nabycia towaru / usługi 4) Cena towaru / usługi

5) Nazwa towaru / usługi

6) Opis niezgodności towaru z umową

.....
.....
.....

7) Termin stwierdzenia niezgodności towaru z umową

8) Żądanie reklamującego:

(a) doprowadzenie towaru do stanu zgodnego z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę*

- wymianę na nowy*

(b) **

- obniżenie zapłaconej ceny*

- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*

9) Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....

(podpis reklamującego)

.....

(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U z 2002 r., Nr 141, poz. 1176):

* wybór należy do konsumenta

** tylko w przypadku, gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy albo nie naprawił jej w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałyby kupującego na znaczne niedogodności.